

2025

CHEF D'ENTREPRISE, SALARIÉ, PARTICULIER, DEMANDEUR D'EMPLOI & ÉTUDIANT

COMPOSEZ VOTRE AVENIR AVEC NOS FORMATIONS SUR-MESURE

CATALOGUE DES
FORMATIONS

#FAITESLADIFFERENCEAVECCIFORMATION



www.cci-formation-haute-loire.fr

isc!
INSTITUT SUPÉRIEUR
COMMERCÉ & INDUSTRIE

 CCI HAUTE-LOIRE

Formation

Adecco

Nos agences travaillent chaque jour
pour votre job d'aujourd'hui
et de demain.

Venez nous rencontrer !

Adecco Le Puy En Velay
6 rue Pierret
43000, LE PUY EN VELAY

Adecco Brioude
36 rue Sébastopol
43100, BRIOUDE

adecco.fr



Toutes nos offres sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.

62 317
heures stagiaires

1 271
stagiaires formés

192
formations
réalisées

94 %
taux de
diplomation

72 %
d'insertion
professionnelle

9 253
followers

PRÈS DE
100
formateurs



PIERRE MATHEVET
Directeur formation
p.mathevet@hauteloire.cci.fr



formation@hauteloire.cci.fr
04 71 09 90 09



CATHY EXBRAYAT
Conseillère formation
c.exbrayat@hauteloire.cci.fr
06 63 58 19 72

Secteur
Yssingeaux et Monistrol-sur-Loire



NELLY BRAUD
Conseillère formation
n.braud@hauteloire.cci.fr
06 27 47 77 42

Secteur
Le Puy agglo et Gévaudan
Référente Centre d'étude de Langues & CPF



contact@isc43.fr
04 71 09 90 09



ANNE-SOPHIE ABRIAL
Responsable pédagogique
abrial.anne-sophie@isc43.fr
06 63 58 07 98



ISABELLE FAVIER
Responsable de programme
favier.isabelle@isc43.fr
07 87 95 42 20



FANNY RÉVEILLÉ
Attachée commerciale
reveille.fanny@isc43.fr
06 64 71 30 94

SOMMAIRE

- 05 ISCI
LA NOUVELLE ÉCOLE DE LA CCI
- 06 TOP DE NOS FORMATIONS
- 08 TÉMOIGNAGE
- 10 COMPTE PERSONNEL DE FORMATION
- 12 FORMATIONS À DISTANCE

FORMATIONS INTER-ENTREPRISES ET SUR-MESURE

- 14 ACHATS LEAN
- 16 BUREAUTIQUE
- 18 COMMERCIAL - BUSINESS
- 20 COMPTABILITÉ GESTION
- 22 DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
- 24 COMMUNICATION DIGITALE
- 28 DIRECTION D'ENTREPRISE
- 30 HÔTELLERIE RESTAURATION TOURISME
- 31 INTERNATIONAL
- 32 CENTRE D'ÉTUDE DE LANGUES
- 36 MANAGEMENT
- 38 MARCHÉS PUBLICS
- 40 QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT
- 43 RESSOURCES HUMAINES
- 46 SÉCURITÉ RÉGLEMENTAIRE
- 49 TECHNIQUES INDUSTRIELLES
- 50 CERTIFICAT DE QUALIFICATION
PROFESSIONNELLE

RÉDACTION CCI Formation
CRÉDIT PHOTOS AdobeStock,
Pixabay, Shutterstock, Freepik,
CCI Formation

CONCEPTION/RÉALISATION
Agence print et web studio N°3
06 83 33 34 53 - www.studioN3.fr

IMPRESSION PEFC

Documentation et photos non contractuelles.
Sauf erreurs typographiques. CCI Formation ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs indépendantes de sa volonté et d'éventuelles évolutions apportées. Reproduction même partielle interdite.



**QUALITÉ DE PRESTATION : VOTRE
CCI EST CERTIFIÉE QUALIOPi**

La certification qualité Qualiopi a pour objectif d'attester la qualité du processus mis en œuvre par notre service de formation.

isc!

INSTITUT SUPÉRIEUR
COMMERCE & INDUSTRIE



DÉCOUVREZ
NOTRE CENTRE
DE FORMATION
EN VIDÉO !

ISCI commence votre avenir

VOUS CRÉER DES FORMATIONS ENTIÈREMENT SUR-MESURE !

**Proximité, adaptabilité et innovation
sont au cœur de nos préoccupations.**

Les formations interentreprises et sur mesure permettent de répondre à la diversité des besoins individuels des salariés et d'enrichir leurs pratiques professionnelles !

Nous vous aidons à trouver de futurs talents dans les domaines que vous recherchez :

- **Le développement commercial**
- **L'International**
- **Le Développement Durable et la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)**
- **Les Ressources Humaines**
- **La Gestion de Paie**
- **La Soudure**

Accélérez vos projets et développez votre activité !

Pensez alternance !

Besoin de recruter, de former de nouveaux collaborateurs ?

Pensez alternance !

Transmettez votre savoir-faire et bénéficiez d'avantages financiers !

Pensez alternance !

**L'alternance avec l'ISCI,
c'est simple !**

**FORMATIONS DE NIVEAU
BAC À BAC+3 FINANCÉES
PAR VOS OPCO !**





TOP FORMATIONS

01

NOTRE FORMATION LA PLUS VENDUE ?

Elle est dans votre entreprise et sur-mesure par rapport à vos besoins

02

**TOP THÉMATIQUES
FORMATION COLLECTIVES**

BUREAUTIQUE

**CERTIFICATS DE
COMPÉTENCES EN
ENTREPRISE**

MANAGEMENT

RESSOURCES HUMAINES

**DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL**

SÉCURITÉ

COMPTABILITÉ

**INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE**

TEMOIGNAGE

UN CHEF D'ENTREPRISE QUI NOUS A FAIT CONFIANCE !

Solène, directrice d'Emmaüs Haute-Loire, dirige un ensemble regroupant une association loi de 1901, qui porte des ateliers et chantiers d'insertion, ainsi qu'une société coopérative d'intérêt collectif avec une entreprise d'insertion.

L'accompagnement socio-professionnel repose en grande partie sur la formation, qui joue un rôle essentiel dans l'émergence de projets professionnels et l'apprentissage de nouveaux métiers. Pour répondre à ces besoins, nous avons recherché un partenaire local et c'est ainsi que la collaboration avec la CCI est née. Ce partenariat nous permet de mettre en place des formations, tant pour notre équipe permanente, qui se forme à des titres professionnels et des qualifications, que pour les salariés en insertion, qui suivent des formations métiers adaptées à leur parcours.

Ce qui facilite grandement cette collaboration, c'est la proximité géographique avec la CCI, qui nous permet d'organiser les formations directement au Puy. Cela rend le processus plus simple et accessible.

De plus, la CCI nous offre une grande souplesse en répondant de manière très précise à nos besoins spécifiques.

Ce partenariat sur-mesure assure la réussite des stagiaires et salariés engagés dans ces parcours de formation.

Concernant l'implication dans l'économie solidaire, pour les particuliers, cela passe principalement par les dons. En ce qui concerne les professionnels, il est essentiel de développer des relations solides avec les acteurs économiques locaux, de créer un réseau et de s'intégrer dans les clubs d'entreprises pour être reconnu comme un acteur économique à part entière.

**SOLÈNE
JARREAU**
DIRECTRICE DE
L'ASSOCIATION
EMMAÜS



COMPTE PERSONNEL DE FORMATION



NOS FORMATIONS ÉLIGIBLES AU CPF

ACHAT - CCE

EXERCER LA MISSION D'ORGANISATION ET DE SUIVI DES ACHATS

BUREAUTIQUE - TOSA

DÉCOUVRIR LA MICRO-INFORMATIQUE SOUS ENVIRONNEMENT WINDOWS

LES ESSENTIELS DE L'ORDI WINDOWS INTERNET MESSAGERIE APPLI MOBILES

WORD INITIATION ET PERFECTIONNEMENT

EXCEL INITIATION ET PERFECTIONNEMENT

EXCEL FAIRE DE LA PROGRAMMATION VBA

ILLUSTRATOR PHOTOSHOP

POWERPOINT

INSTAGRAM / LINKEDIN : CONSTRUIRE SA STRATÉGIE DE COM

COMPTABILITE GESTION - CCE

CONTRIBUER A LA GESTION D ENTREPRISE

COMMUNICATION DIGITALE

GMAIL / AGENDA / TASKS / KEEP AVEC TOSA

CRÉER UN SITE INTERNET AVEC WORDPRESS AVEC TOSA

DRIVE ET GOOGLE DOCS ET PRÉSENTATIONS AVEC TOSA

SHEET AVEC TOSA

PILOTER DES ACTIONS DE COMMUNICATION NUMÉRIQUE DE L'ENTREPRISE AVEC CCE

COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

DIRECTION D'ENTREPRISE - CCE

5 JOURS POUR ENTREPRENDRE

INTERNATIONAL - CCE

GÉRER LES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

MANAGEMENT - CCE

ANIMER UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL

MANAGER UN PROJET

EXERCER LA MISSION DE FORMATEUR EN ENTREPRISE

EXERCER LE RÔLE DE TUTEUR MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

RESSOURCES HUMAINES - CCE

GÉRER LA PAIE

LANGUES - CLOE - TOEIC

FLE - ANGLAIS - ALLEMAND - ESPAGNOL - ITALIEN

LANGUES - VOLTAIRE

FRANÇAIS

NOS CERTIFICATIONS ÉLIGIBLES AU CPF



Objectifs : Certifier ses compétences à l'oral et à l'écrit en 5 langues étrangères par un certificat créé par CCI France et le réseau des Centre d'étude de Langues.

Langues disponible : Anglais, Allemand, Espagnol, Italien et Français langue étrangère.

Test de 1h sur RDV.
Certificat valable à vie.



Objectifs : Valider son niveau d'Anglais par un test adapté aux réalités professionnelles. Le TOEIC évalue la compréhension écrite et orale du niveau Intermédiaire au niveau avancé. Langue évaluée : Anglais. Test de 2h30. Certificat valable 2 ans.



Objectifs : Reconnaître et valoriser les compétences développées et mises en œuvre dans un cadre professionnel ou extra professionnel.



Objectifs : Valoriser son niveau de maîtrise des logiciels bureautiques. Le TOSA est un standard d'évaluation et de certification des compétences informatiques professionnelles sur les logiciels bureautiques : Word Excel Powerpoint. Test d'une heure sur RDV. Certificat valable 3 ans.



Objectif : Certifiez et mettez en avant vos compétences en français. Un certificat reconnu et exigé par les entreprises. Durée de validité : 4 ans.



FORMATION À DISTANCE

CCI Formation est à vos côtés pour accompagner le **développement des compétences en se formant en ligne** ! Notre centre de formation vous accompagne avec un programme de **formations 100 % en ligne**. La formation à distance est l'une des possibilités de formation continue offertes à chacun en fonction de ses disponibilités. Créée dans le but de vous permettre d'acquérir de nouvelles compétences ou de vous spécialiser.

Nous avons conçu pour vous de **nouvelles approches pédagogiques de formation à distance** à l'appui de salles de formation numériques adaptées au nombre de participants, permettant de transformer la distance kilométrique en **proximité numérique** et de garantir la **qualité des interactions** et du parcours. Un ordinateur ou une tablette, avec webcam et micro, et une bonne connexion internet sont suffisants pour progresser dans d'excellentes conditions.

Alors n'hésitez plus, apprenez à piloter votre entreprise en situation inédite, à améliorer votre pratique d'une langue étrangère, de la langue française ou des suites bureautiques, vous professionnaliser dans la réponse aux appels d'offres ou vous mettre à jour sur des points réglementaires... il y en a pour tous les besoins ! Et pour répondre à d'autres envies de formation, nous sommes, comme toujours, à votre écoute pour construire pour et avec vous des formations sur mesure.

Prenez soin de vos compétences.



Retrouvez-moi sur les
formations pouvant être
suivies à distance !

THÈMES	CERTIFICATION	DATES ET HEURES
BUREAUTIQUE / WEB		
Excel Initiation	CPF	10, 17, 24 avril 9h - 12h Ou 2, 6 et 9 octobre 9h - 12h
Excel Perfectionnement	CPF	5, 12, 19 juin 9h - 12h ou 17, 24 et 27 novembre 9h - 12h
Excel Macros & VBA à distance - Gr 1	CPF	15, 16, 22, 23, 29 et 30 septembre 8h30 - 12h
Power BI comment construire des tableaux de bord		2, 3, 12 et 13 Juin 8h30 - 12h
Power BI desktop : un outil d'aide à la décision		15, 16, 29 et 30 septembre 13h30 - 17h
Découvrir et exploiter les fonctionnalités de l'outil CANVA		12 et 13 mai 8h30 - 12h Ou 9 et 10 octobre 8h30 - 12h
CANVA Avancé		25 et 26 juin 8h30 - 12h ou 20 et 21 novembre 8h30 - 12h
Créer un site WEB avec Wordpress	CPF	10, 11, 13, 17, 18, 19 et 20 mars 8h30 - 12h30 Ou 6, 7, 8, 13, 14, 15 et 16 octobre 8h30 - 12h30
COMMUNICATION NUMÉRIQUE		
Découvrir les réseaux sociaux et leurs usages produit ORS		10 et 11 avril 8h30 - 12h
Se perfectionner à la communication sur les réseaux sociaux		11 - 13 - 16 juin 8h30 - 12h Ou 14 - 17 - 19 novembre 8h30 - 12h
Automatiser ses contenus avec des IA sur les réseaux sociaux		24 mars ou 15 septembre
Utiliser l'IA pour concevoir des actions de formation		25 mars ou 16 septembre
Améliorer sa stratégie d'entreprise et son leadership par le design thinking		27 et 28 mars ou 18 et 19 septembre
MARCHÉS PUBLICS		
Savoir bien répondre à un marché public		7 et 8 avril 8h30 - 12h Ou 22 et 23 septembre 8h30 - 12h
Réussir son mémoire technique en réponse aux marchés publics		12 et 13 mai 8h30 - 12h Ou 6 et 7 octobre 8h30 - 12h
Marchés Public : La sous traitance et la co-traitance		16 et 17 juin 8h30 - 12h
Maîtriser la dématérialisation des factures via Chorus ProChorus		26-27 mai 8h30 - 12h
IMMOBILIER (uniquement disponible à distance)		
La déontologie		13 mars 9h - 11h / 6 novembre 9h - 11h
La non discrimination		20 mars 9h - 11h / 13 novembre 9h - 11h
INTERNATIONAL		
Les fondamentaux du commerce international		13 - 14 mai / 21 - 22 mai matin
Connaître les règles des Incoterms 2020		17 - 18 Juin matin
RESSOURCES HUMAINES		
Savoir recruter sans discriminer		6 - 7 mai matin
SÉCURITÉ / RÉGLEMENTATION		
Référent harcèlement sexuel et agissements sexistes		22 - 23 mai matin / 16 - 17 octobre matin
Entrée dans une démarche de tourisme durable (Label Clé Verte)		31 mars et 1 ^{er} avril / 8h30 - 12h



CONFIEZ-NOUS
VOTRE
ÉVÉNEMENT,
NOUS ALLONS
BOOSTER VOS
ÉMOTIONS.



4
JOURS

EXERCER LA MISSION D'ORGANISATION ET DE SUIVI DES ACHATS



1400 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

- > Organiser les achats de l'entreprise
- > Réaliser les achats
- > Suivre et contrôler les achats

2
JOURS

FAIRE FACE AUX STRATÉGIES ET TACTIQUES DES ACHETEURS/ ACHETEUSES



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIF

- > Comprendre la stratégie de l'acheteur et anticiper ses tactiques

2
JOURS

WORD INITIATION ET PERFECTIONNEMENT



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



7, 14 mai

8, 15 octobre

OBJECTIFS

> Acquérir les bonnes méthodes de travail qui permettront de concevoir des documents de qualité

> Utiliser les fonctions de publipostage et concevoir des mises en pages évoluées



1
JOUR

DÉCOUVRIR LA MICRO- INFORMATIQUE SOUS ENVIRONNEMENT WINDOWS



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



1^{er} avril

2 septembre

OBJECTIFS

> Savoir travailler avec plusieurs applications

> Personnaliser et adapter son poste de travail

> Connaître et utiliser les touches du clavier



2
JOURS

EXCEL INITIATION ET PERFECTIONNEMENT



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



21, 28 mai

22, 29 octobre

OBJECTIFS

> Acquérir les bonnes méthodes de travail qui permettront de concevoir des tableaux et des graphiques de qualité

> Améliorer la mise en forme des tableaux de calculs et utiliser les formules et fonction



5
JOURS

LES ESSENTIELS DE L'ORDINATEUR WINDOWS, INTERNET, MESSAGERIE ET APPLICATIONS MOBILES



1750 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



2, 9, 16, 23, 30 avril

3, 10, 17, 24 sept.

et 1^{er} octobre

OBJECTIF

> Maîtriser les différents outils bureautique de l'environnement Windows



1
JOUR

POWERPOINT



OBJECTIFS

- > Concevoir une présentation
- > Uniformiser la ligne graphique
- > Organiser les diapositives
- > Dynamiser le diaporama et le projeter



350 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



16, 23 mai

3, 10 octobre

POSSIBLE
« A »
DISTANCE4
JOURSEXCEL
FAIRE DE LA
PROGRAMMATION
VBA

OBJECTIFS

- > Être capable de créer et d'exécuter des macro-commandes pour automatiser des tâches
- > Comprendre comment développer des applications simples en VBA
- > Savoir personnaliser son environnement de travail et créer des formulaires pour limiter les erreurs de saisie



1400 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



Nous consulter

POSSIBLE
« A »
DISTANCE2
JOURSILLUSTRATOR
PHOTOSHOP

OBJECTIF

- > Découvrir et maîtriser les fonctionnalités permettant de redimensionner, modifier une photo (filtres, contraste, luminosité, calques...)



700 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



15 & 16 janvier

22 & 23 septembre



1
JOUR

LA PROSPECTION CLIENT



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

> Appliquer des techniques de prospection et de relance clients / prospects

> Contrer les objections des prospects

2
JOURS

PRENDRE DES RENDEZ-VOUS QUALIFIÉS ET VENDRE PAR TÉLÉPHONE



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

> Prendre des rendez-vous qualifiés en nombre

> Argumenter en fonction des besoins de son interlocuteur

5
JOURS

MENER UNE NÉGOCIATION COMMERCIALE



1750 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



10 au 14 février

6 au 10 octobre

OBJECTIFS

> Mettre en avant l'importance du comportemental commercial

> Travailler l'écoute active du client

> Chercher à convaincre le client en identifiant et valorisant les points de convergence

> Valoriser les services de son entreprise

3
JOURS

DÉVELOPPER LA QUALITÉ AU SERVICE DU CLIENT



1050 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

20, 21, 22 janvier

3, 4, 5 septembre

OBJECTIFS

> Saisir l'importance de son rôle dans la relation avec son client interne/externe

> Développer son sens du service par de meilleurs réflexes relationnels

> Agir avec diplomatie

> Améliorer la communication dans des situations tendues



OPTIMISER SA MISSION D'ACCUEIL EN FACE À FACE OU TÉLÉPHONE



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



11 mars et 18 mars

7 et 14 octobre

OBJECTIFS

> Afin de privilégier les attitudes positives qui facilitent l'établissement de bonnes relations avec les correspondants de l'entreprise

> Mettre de nouveaux outils en œuvre pour améliorer l'accueil dans l'entreprise

> Repérer les situations conflictuelles et être en mesure de les traiter



MANAGER UNE ÉQUIPE COMMERCIALE



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



3 et 4 février

4 et 5 septembre

OBJECTIFS

> Connaître les outils d'optimisation et de gestions des tâches des équipes

> Mesurer l'efficacité du cadre plan élaboré

> Fixer des objectifs, contrôler et motiver

> Mesurer les progrès des équipes



ACQUÉRIR LES FONDAMENTAUX EN MARKETING



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

> Collaborer à la prospection et à la commercialisation des produits / services

> Préparer les supports et documents nécessaires aux réunions commerciales

> Collaborer à la fidélisation clients



S'INITIER À LA COMPTABILITÉ GÉNÉRALE



1050 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



**11, 12 et 13 février
8, 9 et 10 avril**

OBJECTIFS

- > Comprendre les mécanismes comptables
- > Savoir enregistrer les écritures courantes
- > S'intégrer dans un service comptable



FACTURATION ÉLECTRONIQUE



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

- > Identifier les différents composants de la mise en place de la facturation électronique
- > Vérifier le respect des exigences fiscales associées
- > Construire son plan d'actions pour assurer la mise en place



SE PERFECTIONNER À LA COMPTABILITÉ GÉNÉRALE



1050 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



**14, 15 et 16 octobre
9, 10 et 11 décembre**

OBJECTIFS

- > Connaître la comptabilité et les procédures d'arrêté des comptes
- > Collaborer à l'arrêté des comptes



FINANCE POUR NON FINANCIER



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Sur demande

OBJECTIFS

- > Identifier et analyser les principaux postes
- > Calculer des ratios significatifs
- > Réaliser un diagnostic
- > Repérer les signes de rentabilité et de solvabilité de l'entreprise

5
JOURS**CONTRIBUER
À LA GESTION
DE L'ENTREPRISE****1750 €****Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude****10 au 14 mars
20 au 24 octobre****OBJECTIFS**

> Organiser le suivi de la performance de l'entreprise

> Identifier les indicateurs de performance, créer les tableaux de bord, réaliser régulièrement le suivi

> Proposer des actions correctives ou d'optimisation

4
JOURS**GESTION FINANCIÈRE
ET GESTION
PRÉVISIONNELLE
EN ENTREPRISE****1400 €****Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude****6 & 7 février :
gestion financière****6 & 7 mars :
prévisionnel****OBJECTIFS****• Ma gestion financière**

> Maîtriser les mécanismes financiers essentiels

> Intégrer la gestion financière dans ses décisions

> Dialoguer avec des financiers

• Ma gestion prévisionnelle

> Mesurer les performances et interpréter périodiquement les résultats de l'entreprise à l'aide des indicateurs clés

> Établir un tableau de bord propre à l'entreprise

> Savoir élaborer des budgets prévisionnels



3
JOURS

DÉVELOPPER SON EFFICACITÉ RELATIONNELLE ET PERSONNELLE



1050 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



**26, 27 et 28 février
12, 13 et 14 novembre**



OBJECTIFS

- > Améliorer la qualité des relations avec son entourage professionnel
- > Développer la maîtrise et l'affirmation de soi

2
JOURS

GÉRER SON TEMPS ET SON ORGANISATION PROFESSIONNELLE



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



**3 et 4 mars
6 et 7 octobre**



OBJECTIFS

- > Optimiser les relations personnelles au service de son organisation
- > Organiser son temps dans la journée / dans la semaine afin d'optimiser son rendement
- > Développer une méthode adaptée de classement et d'archivage des documents

2
JOURS

GÉRER SON STRESS DANS L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



**27 et 28 janvier
22 et 23 septembre**



OBJECTIFS

- > Évaluer ses modes de fonctionnement face au stress, dans son quotidien professionnel
- > S'approprier les outils et les méthodes pour mieux le gérer
- > Définir et mettre en oeuvre sa stratégie de réussite

1
JOUR

SE PRÉPARER À LA RETRAITE



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter



OBJECTIFS

- > S'inscrire dans une dynamique de projet de vie, se fixer de nouveaux objectifs
- > S'informer sur les conditions administratives et financières

3
JOURS

COMMUNICATION NON VERBALE ET NON VIOLENTE



1050 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



12, 13 et 14 mars
24, 25 et 26 sept.

OBJECTIFS

- > Découvrir les limites et les richesses de la communication inter-personnelle
- > Développer ses capacités à communiquer efficacement
- > Etre en phase avec son entourage et susciter des relations harmonieuses

1
JOUR

PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC AVEC AISANCE



350 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



13 février
7 novembre

OBJECTIFS

- > Surmonter le trac
- > Prendre la parole à l'improviste
- > Accrocher, surprendre et conquérir un auditoire
- > Exprimer clairement ses idées

2
JOURS

CLARIFIER LES TENSIONS ET SORTIR DES CONFLITS



700 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



20 et 21 février
17 et 18 novembre

OBJECTIFS

- > Acquérir des techniques favorisant un climat relationnel positif
- > Désamorcer les situations difficiles
- > Gérer les conflits et élaborer des solutions durables
- > Faire face aux personnes difficiles



2
JOURS

RÉUSSIR SA TRANSFORMATION DIGITALE



700 €

OBJECTIFS

> Comprendre les fondements de la transformation digitale



> Démystifier les technologies

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**

> Intégrer la composante digitale dans les projets et le management



Nous consulter



4
JOURS

PILOTER DES ACTIONS DE COMMUNICATION NUMÉRIQUE DE L'ENTREPRISE



1400 €

OBJECTIFS

> Identifier et planifier un projet de communication digitale

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**

> Produire et mettre en œuvre du contenu adapté à la communication digitale



Nous consulter

> Mesurer les résultats et contribuer au développement de la communication digitale

3
JOURS

CRÉER UN SITE INTERNET AVEC WORDPRESS



1050 €

OBJECTIFS

> Découvrir et utiliser WordPress



> Créer l'interface de son site grâce au logiciel WordPress

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**

> Mettre à jour et enrichir le contenu de son site



Nous consulter

1
JOUR

PILOTER SON TRAFIC AVEC GOOGLE ANALYTICS



350 €

OBJECTIFS

> Paramétrer Google Analytics



> Utiliser les outils d'analyse et interpréter les données

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**

> Suivre l'évolution de la fréquentation de son site Internet



Nous consulter





LE RÉFÉRENCIEMENT NATUREL SEO



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

> Connaître les principales techniques de référencement

> Optimiser votre référencement naturel

> Comprendre le fonctionnement de Google



MENER DES CAMPAGNES PUBLICITAIRES AVEC GOOGLE ADS



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

> Comprendre le fonctionnement de la plus importante plateforme de communication web : Google Ads

> Faire ses premiers pas dans l'interface

> Être capable de paramétrer, d'optimiser sa campagne de communication web



INBOUND MARKETING : LE CLIENT AU CŒUR DE LA STRATÉGIE



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

> Connaître qui sont les clients de l'entreprise aujourd'hui, qui ils seront demain et quelles sont leurs attentes, leurs besoins, leurs manques

> Définir par rapport aux clients une ligne éditoriale

> Déterminer un calendrier de parution

> Suivre et mesurer les résultats des actions engagées



DRIVE ET GOOGLE DOCS ET PRÉSENTATIONS



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



**18 et 19 mars
29 et 30 septembre**

OBJECTIFS

> Acquérir les bonnes méthodes de travail

> Comprendre l'utilité de Google

> Connaître les fonctions de base



TOSA® Centre Agréé

1
JOUR

SENSIBILISATION À LA CYBERSECURITÉ POUR LES COLLABORATEURS



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

- > Maîtriser les concepts clés de la sécurité numérique
- > Être acteur de la sécurité des systèmes d'information
- > Adopter les bonnes pratiques
- > Savoir détecter et réagir face à des anomalies de fonctionnement d'un matériel informatique, ou une communication suspecte



2
JOURS

SHEET



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



**25 et 26 mars
7 et 8 octobre**

OBJECTIFS

- > Exploiter des données numériques et alphabétiques
- > Insérer des graphiques et autres éléments dans Sheet
- > Déterminer des formules simples de calcul dans Sheet



TOSA Centre Agréé

2
JOURS

INSTAGRAM LINKEDIN : CONSTRUIRE SA STRATÉGIE DE COMMUNICATION



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

- > Définir une stratégie de communication via les réseaux sociaux
- > Intensifier sa présence sur le net
- > Recruter et fidéliser des clients
- > Mesurer un retour sur investissement

1
JOUR

DÉCOUVRIR LES RÉSEAUX SOCIAUX ET LEURS USAGES



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

- > Comprendre les réseaux sociaux
- > Connaître leur fonctionnement
- > Gérer son e-réputation
- > Communiquer grâce aux réseaux sociaux

5
JOURS**DEVENIR RÉFÉRENT EN CYBERSÉCURITÉ EN TPE / PME**

2300 €

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude****Nous consulter****OBJECTIFS**

> Identifier et analyser des problèmes de cybersécurité dans une perspective d'intelligence et de sécurité économiques

> Connaître les obligations et les responsabilités juridiques de la cybersécurité

4
JOURS**DEVENIR DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) EN TPE / PME**

1400 €

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude****Nous consulter****OBJECTIFS**

> Piloter la mise en œuvre du RGPD au sein d'une TPE/PME

> Préparer la mise en conformité du RGPD

> Cartographier des traitements de données actuelles

> Réaliser des actions de communication auprès des parties prenantes

2
JOURS**EMAIL AGENDA / TASKS KEEP / SLIDES**

700 €

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**

4 et 5 mars

4 et 5 novembre

OBJECTIFS

> Organiser les mails reçus

> Planifier des envois

> Créer un agenda et un événement

> Créer des tasks et ses alertes sur les tasks

> Créer des Keep et les partager

> Créer des présentations avec Google Slides

1
JOUR**SENSIBILISATION À LA CYBERSECURITÉ POUR LES DIRIGEANTS**

350 €

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude****Nous consulter****OBJECTIFS**

> Identifier et analyser des problèmes de cybersécurité

> Connaître les obligations et responsabilités juridiques

> Identifier et comprendre les menaces liées à l'utilisation de l'informatique et des réseaux internet, réseaux privés d'entreprises, réseaux publics

> Mettre en œuvre les démarches de sécurité spécifiques à son entreprise



5 JOURS POUR ENTREPRENDRE



PARCE QU'ON NE NAÎT PAS CHEF D'ENTREPRISE MAIS QU'ON LE DEVIENT !



525 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

> Modélisez votre projet de création-reprise d'entreprise en rencontrant des professionnels : Experts Comptables, Banquiers, Assureurs, Régime Social des Indépendants

> Intégrer un réseau et échangez avec de futurs entrepreneurs comme vous !

> Apprenez à parler le même langage entrepreneurial pour échanger avec vos conseillers création-reprise !

> Faciliter le financement de votre projet

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

> Pour chaque participant :
Une analyse, une étude stratégique, un plan d'action opérationnel est mis en œuvre.

> Nos consultants experts adaptent et transposent leurs savoirs à la réalité de chaque entreprise.

AMÉLIOREZ LE PILOTAGE DE VOTRE ENTREPRISE !



CHEF D'ENTREPRISE MON MODÈLE BUSINESS 9 MODULES DE 2 JOURS



6300 €



Le Puy-en-Velay, Monistrol-sur-Loire, Brioude

1/ MES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

> Construire une vision stratégique de l'Entreprise en tenant compte des valeurs du dirigeant et en clarifiant les enjeux économiques

2/ MA GESTION FINANCIÈRE

> Maîtriser les mécanismes financiers essentiels

3/ MA GESTION PRÉVISIONNELLE

> Mesurer les performances et interpréter périodiquement les résultats de l'entreprise à l'aide des indicateurs clés

4/ MA STRATÉGIE MARKETING ET COMMERCIALE

> Connaître les méthodes et les outils du marketing et savoir les exploiter

5/ MA STRATÉGIE D'ENTREPRISE : CRÉATION ET APPLICATION

> Comprendre les enjeux d'une veille stratégique opérationnelle permettant à l'entreprise d'anticiper au mieux les évolutions

6/ MES ENJEUX FACE AU NUMÉRIQUE

> Fournir des informations, démontrer par l'exemple et proposer une analyse permettant de mieux comprendre les enjeux d'Internet, des outils numériques et du e-commerce

7/ MA COMMUNICATION MANAGÉRIALE ET MON ENCADREMENT

> Mieux se connaître pour mieux communiquer
> Comprendre ses conflits par rapport à sa mission de chef d'entreprise

8/ MA RESPONSABILITÉ JURIDIQUE ET LE DROIT DU TRAVAIL

> Appréhender l'étendue des responsabilités civiles et pénales du dirigeant

9/ MON PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

> Valider le système d'information en fonction de l'organisation opérationnelle de l'entreprise



1
JOUR



350 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



Nous consulter

NOUVEAU

DEVENIR ÉCO RESPONSABLE ET SAVOIR ACCUEILLIR LE HANDICAP

OBJECTIFS

- > Relier la notion environnementale avec la gestion d'un établissement de THR
- > Découvrir les bonnes pratiques environnementales
- > Considérer la pertinence d'un label éco-responsable pour sa structure
- > Identifier les différents types de handicap
- > Adapter son comportement par rapports aux différentes situations le mettant en contact avec une personne en situation de handicap
- > Faire preuve de bienveillance à l'égard des PSH renforçant l'image humaine de l'entreprise d'accueil
- > Maîtriser la communication non verbale pour garantir un accueil de qualité pour tous, y compris les PSH



20
HEURES



650 €



Le Puy-en-Velay



5, 6 et 7 février
26, 27 et 28 mars
23, 24 et 25 avril
4, 5 et 6 juin
9, 10 et 11 juillet
8, 9 et 10 octobre
19, 20 et 21 novembre
17, 18 et 19 décembre

PERMIS D'EXPLOITATION

OBJECTIF

- > Se former aux droits et obligations relatifs à l'exploitation d'un débit de boissons ou d'un établissement pourvu d'une licence restaurant



14
HEURES



350 €



Le Puy-en-Velay



24 et 25 février
15 et 16 avril
2 et 3 juin
29 et 30 septembre
9 et 10 décembre

HYGIÈNE ALIMENTAIRE

OBJECTIFS

- > Sensibiliser le personnel à l'hygiène dans sa pratique professionnelle, connaître les principales bactéries pathogènes et savoir maîtriser leur développement tout au long de la préparation des plats
- > Réviser les actions nécessaires à la mise en place de l'HACCP pour une mise en application pratique de cette méthode au sein de son établissement

1
JOUR

CONNAÎTRE LES RÈGLES DES INCOTERMS



350 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



6 mars

4 novembre



2
JOURS

LE TRANSPORT INTERNATIONAL : COMPRENDRE ET MAÎTRISER POUR CHOISIR SON PRESTATAIRE



700 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



4 et 5 mars

5 et 6 novembre



9
JOURS

GÉRER LES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL



3150 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



Nous consulter



OBJECTIFS

- > Préparer les opérations à l'international
- > Choisir et appliquer la règle Incoterms®
- > Sécuriser et optimiser les documents, dont les justificatifs fiscaux et douaniers
- > Superviser le transport, les formalités de douane
- > Devenir un interlocuteur averti et crédible en interne et à l'externe



TESTEZ VOTRE NIVEAU



Faites un **test gratuit en ligne** pour évaluer votre niveau et exprimer vos besoins

www.oscar-cel.com

1^{er} Centre d'Étude
de Langues

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

Après l'éducation Nationale

CHEZ NOUS LES PROFESSEURS
SONT DE LANGUE MATERNELLE

CCI Formation vous propose des formules pédagogiques adaptées aux besoins des apprenants, une approche communicative et interculturelle de la langue mettant la pratique orale au cœur de la formation.

4 ÉTAPES : CHOISISSEZ LE CEL DE VOTRE CHOIX : LE PUY OU BRIOUDE OU MONISTROL

1

Créez votre compte gratuit sur OSCAR et choisissez la langue dans laquelle vous souhaitez être testé

2

Faites un test évolutif (10-15 minutes)

3

Identifiez vos besoins en formation et visualisez votre résultat

4

Votre conseiller prend contact avec vous pour vous proposer une formation adaptée

20
HEURES
OU PLUS

COURS INDIVIDUELS

ANGLAIS,
ALLEMAND, ESPAGNOL,
ITALIEN, FRANÇAIS
LANGUE ÉTRANGÈRE...



20 heures : 1 505 €
30 heures : 2 205 €
40 heures : 2 905 €
50 heures : 3 605 €

POSSIBLE
« A »
DISTANCE



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



**Sur demande
Démarrage à tout
moment**



**PARCOURS BLENDED
Présentiel et e-learning**

OBJECTIFS

> Pour optimiser votre temps et profiter d'une formation personnalisée, adaptée à vos besoins

> Apprendre ou se perfectionner à l'oral dans des situations courantes ou professionnelles

> Acquérir ou élargir son vocabulaire général et/ou professionnel

> Maîtriser les structures grammaticales essentielles de la langue

> Consolider et approfondir ses acquis avec un accès illimité aux ressources en ligne

20
HEURES
OU PLUS

COURS INDIVIDUELS EN FACE-À-FACE

ANGLAIS, CHINOIS,
ALLEMAND, ESPAGNOL,
ITALIEN, JAPONAIS



**Financé par votre CPF
Sur demande**



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**

POSSIBLE
« A »
DISTANCE



Sur demande



**Tout public
souhaitant maîtriser la
pratique d'une langue**

OBJECTIFS

> Apprendre ou se perfectionner à l'oral dans des situations de la vie courante et/ou professionnelle

> Acquérir ou élargir le vocabulaire professionnel et/ou général

> Maîtriser les structures grammaticales essentielles de la langue

> Gagner en aisance et fluidité à l'oral

POINTS CLÉS DES PROGRAMMES

- > Communiquer en situation courante et professionnelle
 - > Se déplacer à l'étranger
 - > Communiquer par téléphone
 - > Communiquer par écrit

10
HEURES
OU PLUS



Financé par votre CPF
Sur demande



Sur demande



Tout public souhaitant
améliorer son niveau en
expression orale

COURS INDIVIDUELS PAR TÉLÉPHONE

ANGLAIS, ALLEMAND,
CHINOIS, ESPAGNOL,
ITALIEN...



OBJECTIFS

> Gagner en aisance et fluidité
à l'oral

> Élargir le vocabulaire de la
vie courante, professionnelle
et technique

> Maîtriser les structures
grammaticales essentielles
de la langue

> Acquérir ou développer
des compétences en situation
professionnelle

POINTS CLÉS DU PROGRAMME

> Communiquer en situation
courante et professionnelle

> Communiquer par téléphone

47
HEURES



1715 € avec test
Tarifs spécifiques pour
les particuliers hors CPF



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



D'octobre à juin



Tout public
souhaitant améliorer
son niveau en
expression orale

COURS COLLECTIFS COURS DU SOIR



OBJECTIF

> Développer l'expression
et la compréhension orales

3
JOURS



1050 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



20, 21 et 22 janvier
23, 24 et 25 sept.

RÉDIGER SANS FAUTE



OBJECTIF

> Maîtriser
les principales
difficultés de l'orthographe
française et améliorer la
qualité de l'expression écrite
dans un cadre professionnel

CERTIFICATION VOLTAIRE

30
HEURES
OU PLUS

FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE (FLE) PARCOURS SUR-MESURE



Sur demande



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**

POSSIBLE
« A »
DISTANCE



Sur demande



**Toute personne de
nationalité étrangère
souhaitant débiter ou
améliorer leur maîtrise
des compétences en
français afin de faciliter
la communication
écrite et orale**

OBJECTIFS

- > Niveau débutant : communiquer de manière simple dans les situations de base
- > Niveau intermédiaire : être opérationnel dans les principales situations courantes et professionnelles
- > Niveau avancé : comprendre et s'exprimer clairement et de manière détaillée sur un grand nombre de sujets relatifs au monde personnel et professionnel

POINTS CLÉS

DU PROGRAMME

- > Acquérir ou approfondir des bases du langage écrit et oral pour maîtriser les situations courantes
- > Lire, comprendre, rédiger un document usuel professionnel
- > Comprendre, transmettre une consigne, un mode opératoire
- > Mise en situation

10
HEURES
OU PLUS

PRÉPARATION TOEIC ANGLAIS PRÉSENTIEL DÉMARRAGE À TOUT MOMENT



**Tarif 10h : 810 €
TOEIC inclus**

**Tarif 20h : 1510 €
TOEIC inclus**



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Sur demande

OBJECTIFS

- > Pour valider et certifier vos acquis
- > Se préparer en amont pour obtenir un bon score
- > Acquérir un vocabulaire varié et booster vos compétences grammaticales
- > S'entraîner et développer des automatismes

SUR
MESURE

COURS ÉTUDIANTS ANGLAIS

VENEZ APPRENDRE
L'ANGLAIS AVEC
UN PROFESSEUR
D'ORIGINE ANGLAISE
OU AMÉRICAINE



Sur demande



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Sur demande

OBJECTIF

- > Se préparer aux études,
- > Pour un départ à l'étranger (Erasmus)
- > Progresser en anglais dans un contexte hors scolaire



3
JOURS

DÉVELOPPER SON LEADERSHIP ET S’AFFIRMER



1050 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



26, 27 et 28 mars
15, 16 et 17 octobre

OBJECTIFS

> Pratiquer l’affirmation de soi au quotidien en jouant carte sur table sans crainte du face à face avec ses différents partenaires

> Se faire reconnaître comme leader



2
JOURS

ORGANISER ET CONDUIRE EFFICACEMENT SES RÉUNIONS



700 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



Nous consulter

OBJECTIFS

> Préparer efficacement l’ensemble des étapes d’une réunion de sa préparation à l’élaboration du compte rendu

> Apprendre à lancer et à animer un débat



2
JOURS

MANAGER : PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS



700 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



20 et 21 février
17 et 18 novembre

OBJECTIFS

> Savoir prévenir et gérer les conflits

> Améliorer ses qualités de médiateur dans le cadre d’un conflit

> Mettre en place des solutions durables pour un climat relationnel positif

2
JOURS**EXERCER LE RÔLE DE TUTEUR OU DE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE**

700 €

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude****6 et 7 janvier
23 et 24 octobre****OBJECTIFS**

> Acquérir des repères pour comprendre les notions pédagogiques d'apprentissage, les étapes clés du tutorat et les conditions de réussite

> Disposer et mettre en pratique des outils simples et opérationnels pour exercer son rôle de tuteur

> Organiser la mise en place du suivi, évaluer la progression du nouvel embauché et réajuster les écarts

4
JOURS**EXERCER LA MISSION DE FORMATEUR EN ENTREPRISE**

1400 €

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude****7, 14, 21 et 28 février
16, 17, 23 et 24 octobre****OBJECTIFS**

> Acquérir des méthodes et techniques pour concevoir, préparer, animer, suivre et évaluer des actions de formation

4
JOURS**MANAGER UN PROJET**

1400 €

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude****Nous consulter****OBJECTIFS**

> Mener un travail d'analyse et de définition des objectifs d'un projet

> Structurer, planifier et animer les activités d'une équipe projet et en assurer le suivi

4
JOURS**ANIMER UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL**

1400 €

**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude****6 et 7 février
+ 13 et 14 février****1 et 2 octobre
+ 15 et 16 octobre****OBJECTIFS**

> Rôle et responsabilités de l'animateur d'équipe

> Communication, point clé du rôle d'animateur d'équipe



FAITES LA DIFFERENCE POUR VOUS DEMARQUER LORS DES APPELS D'OFFRES

2 JOURS

SAVOIR BIEN RÉPONDRE À UN APPEL D'OFFRES



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Sur demande



OBJECTIFS

- > Comprendre la législation de la commande publique
- > Maîtriser les différents types de marchés et procédures d'achat et de dématérialisation

1 JOUR

RÉUSSIR LA DÉMATÉRIALISATION DES MARCHÉS PUBLICS



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Sur demande



OBJECTIFS

- > Connaître les bases juridiques du code des marchés
- > Identifier les exigences et astuces pour la réponse électronique
- > Tester et s'exercer sur un certain nombre de plateforme de dématérialisation

1 JOUR

RÉUSSIR SON MÉMOIRE TECHNIQUE EN RÉPONSE AUX MARCHÉS PUBLICS



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Sur demande



OBJECTIFS

- > Maîtriser les règles pour améliorer votre taux de réussite aux appels d'offres publics
- > Rédiger un mémoire technique conforme à la réglementation et aux attentes



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



7 janvier

7 juillet

COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET LES FONDEMENTS DE L'ISO 9001 VERSION 2015

OBJECTIFS

> Intégrer les concepts fondamentaux du management de la qualité pour être capable :

> De situer et de comprendre l'évolution des normes ISO 9000

> D'analyser et de comprendre les exigences de la norme ISO 9001 : 2015



2100 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

RSE - ANTICIPER ET RÉPONDRE AUX ÉVOLUTIONS SOCIÉTALES ET ENVIRONNEMENTALES

OBJECTIFS

> Comprendre les enjeux et les intérêts de la Responsabilité Sociétale des Entreprises

> Mettre en œuvre une analyse environnementale

> Comprendre la méthodologie de réalisation du DUER

> Identifier et mettre en œuvre une gestion de déchets



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



14 mars

26 août

21 janvier

25 juillet

NOUVEAU

DEVENIR ÉCO RESPONSABLE ET SAVOIR ACCUEILLIR LE HANDICAP

OBJECTIFS

> Relier la notion environnementale avec la gestion d'un établissement de THR

> Découvrir les bonnes pratiques environnementales

> Considérer la pertinence d'un label éco-responsable pour sa structure

> Identifier les différents types de handicap

> Adapter son comportement par rapports aux différentes situations le mettant en contact avec une personne en situation de handicap

> Faire preuve de bienveillance à l'égard des PSH renforçant l'image humaine de l'entreprise d'accueil

> Maîtriser la communication non verbale pour garantir un accueil de qualité pour tous, y compris les PSH

2
JOURS

CONDUIRE DES AUDITS QUALITÉ INTERNES EFFICACES



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



28 et 29 janvier

21 et 22 juillet



3
JOURS

CONSTRUIRE ET ANIMER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ



1050 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Du 19 au 21 mars

Du 15 au 17 juillet



497
HEURES
SUR 12 MOIS

NOUVEAU

TITRE PROFESSIONNEL ANIMATEUR QSE : BAC +2 EN 1 AN EN ALTERNANCE



Nous consulter



Le Puy-en-Velay



**Ouverture
en janvier 2025**

OBJECTIFS

Participer à la mise en place, au suivi et à l'amélioration d'un système QSE en entreprise, en mettant en place des actions telles que :

> Élaborer, mettre en œuvre et suivre une démarche QSE

> Formaliser le système documentaire QSE

> Gérer et animer la qualité, la sécurité et l'environnement

> Auditer le système de management QSE

> Proposer des actions d'amélioration du système de management QSE



1
JOUR

MESURER ET RÉDUIRE LES ÉMISSIONS CO₂ DE SON ENTREPRISE



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

> Avoir une vision claire de ce qu'est un bilan des émissions de gaz à effet de serre

> Comment calculer ses émissions de CO₂

> Comprendre comment sont fixés les objectifs de réduction des émissions

> Savoir mettre en place un plan de transition pour votre entreprise

2
JOURS

RÉALISER VOTRE BILAN BEGES ET METTRE EN PLACE UN PLAN DE TRANSITION



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

> Savoir réaliser un bilan des émissions de gaz à effet de serre

> Savoir réaliser un plan de transition pour votre entreprise en suivant la méthode BEGES du Ministère de la Transition Ecologique



PILOTER UNE DÉMARCHE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVCT)



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Sur demande

OBJECTIFS

- > Comprendre les enjeux d'une démarche de QVCT
- > Appréhender les méthodes et les outils pour pouvoir structurer et mettre en place une QVCT
- > Réussir à travers la démarche QVCT l'instauration d'un dialogue social
- > Mobiliser tous les acteurs de l'établissement pour permettre une dynamique collective garante de la réussite de la démarche QVCT



LE RECRUTEMENT DE DEMAIN



350 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

- > Identifier les profils de valeurs, de personnalités et générationnels
- > Optimiser son recrutement avec les Réseaux Sociaux, le web et l'Intelligence Artificielle



BÂTIR ET DÉVELOPPER SA MARQUE EMPLOYEUR



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Sur demande

OBJECTIFS

- > Identifier les leviers motivationnels des équipes
- > Développer le sentiment d'appartenance et l'engagement collaborateur
- > Favoriser une lecture engageante auprès des candidats
- > Améliorer sa marque employeur



L'ESSENTIEL DU DROIT DU TRAVAIL POUR DIRIGEANT(E)S / MANAGERS



700 €



**Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude**



Nous consulter

OBJECTIFS

- > Manager vos collaborateur(trice)s dans le respect du droit du travail
- > Connaître vos obligations, mais également les possibilités de souplesse qui vous sont offertes

2
JOURS

GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL : LES CONTRATS DE TRAVAIL



700 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



Sur demande

OBJECTIFS

- > Cerner les contours d'une relation contractuelle réussie entre employeur et salarié
- > Rédiger un contrat de travail adapté et sécurisé
- > Mener à bien la procédure de modification du contrat de travail
- > Gérer administrativement les procédures de fin de contrat de travail

6
JOURS

GÉRER LA PAIE



2100 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



7, 8 et 9 avril
12, 13 et 14 mai

20, 21 et 22 octobre
3, 4 et 5 novembre

OBJECTIFS

- > Connaître les éléments relatifs à la préparation, l'établissement et le contrôle de la paie du personnel
- > Assurer la gestion administrative d'un salarié
- > Établir les déclarations sociales
- > Réaliser des bulletins de paie en totalité



4 FOIS
3H30

ACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN DROIT SOCIAL



790 €



Brioude



26 mars

18 juin

18 septembre

16 décembre

OBJECTIF

- > Apporter aux participants des connaissances approfondies en droit du travail par l'étude de cas concrets et de l'évolution législative et jurisprudentielle. (Animé par un Avocat-Conseil en Droit du Travail)





5
JOURS



1750 €



Le Puy-en-Velay
Monistrol-sur-Loire
Brioude



Nous consulter

RÔLE ET MISSION DES MEMBRES DU CSE : CONTRIBUER À LA DÉMARCHE DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

OBJECTIF

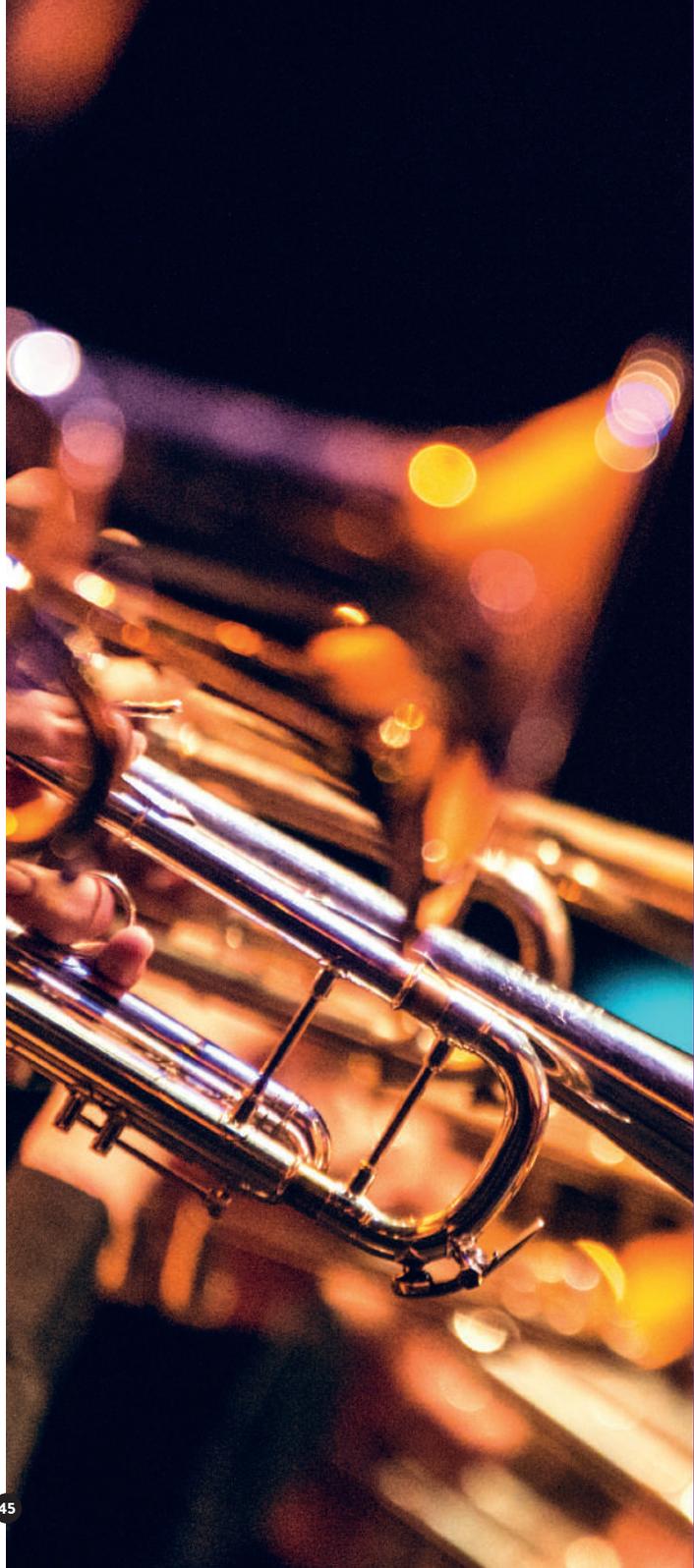
> Comprendre le fonctionnement général du CSE

> Maîtriser son rôle de membre du comité social et économique

> Gérer les activités sociales et culturelles

> Prendre part à la vie économique de l'entreprise

> Maîtriser les missions relatives à l'hygiène et à la sécurité





3H30



Sur demande



Sur demande



Nous consulter

SÉCURITÉ INCENDIE

OBJECTIFS

> Présenter et rappeler les procédures et les différents types d'équipements de sécurité ou de moyens de secours

> Appréhender le plan d'évacuation

> Utiliser les extincteurs

**1
JOUR**



350 €



Sur demande



Nous consulter

GESTES ET POSTURES

OBJECTIF

> Prévenez tout risque ostéo-musculaire et évitez les troubles musculo-squelettiques (TMS)

**2
JOURS**



700 €

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL FORMATION INITIALE

OBJECTIF

> Agir efficacement face à une situation d'accident, en préservant l'état de la victime, dans l'attente des secours organisés



LE PUY-EN-VELAY

10 et 11 avril

12 et 13 juin

9 et 10 octobre

MONISTROL-SUR-LOIRE

6 et 7 mars

9 et 10 octobre

BRIOUDE

27 et 28 mars

9 et 10 octobre

**1
JOUR**



350 €

MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES SST

OBJECTIF

> Mise à jour des connaissances de la formation Sauveteur Secouriste du Travail



LE PUY-EN-VELAY

21 mars

20 mai

23 septembre

21 novembre

MONISTROL-SUR-LOIRE

20 mars

27 juin

3 octobre

BRIOUDE

8 avril

3 juin

2 décembre

1 A 15
JOURS

**RECYCLAGE HABILITATION
ÉLECTRIQUE POUR
ÉLECTRICIEN BR BC B1 B2
OU
RECYCLAGE HABILITATION
ÉLECTRIQUE POUR NON
ÉLECTRICIEN
BS BE MANŒUVRE**



Selon
habilitation

1 jour :
195 €

1,5 jours :
nous
consulter

OBJECTIFS

> Électricien : être capable d'exécuter en sécurité des opérations ou des interventions sur les installations et équipements électriques basse tension dans le respect de la NF C18-510

> Non électricien : être capable d'exécuter en sécurité des interventions de remplacement et de raccordements simples, des manœuvres dans le respect des textes réglementaires



LE PUY-EN-VELAY
20 et 21 mars

**MONISTROL-
SUR-LOIRE**
16 et 17 octobre

BRIOUDE
Nous consulter

2 A 5
JOURS

**CACES
OU AUTORISATION
DE CONDUITE
(R489 : CAT 1, 3, 5) :
SE PRÉPARER
OU SE RECYCLER**



Selon CACES

OBJECTIFS

> Permettre aux conducteurs d'accomplir leur fonction sans qu'un incident ne vienne perturber l'organisation prévue

> Être en conformité avec la Recommandation 389 de la CNAM (R489 à partir du 1^{er} janvier 2020), visant à prévenir les risques dus aux moyens de manutention à conducteur porté



LE PUY-EN-VELAY
Nous consulter

MONISTROL-SUR-LOIRE
Nous consulter

BRIOUDE
Nous consulter

2 A 3
JOURS



Nous
consulter

CACES R486
FORMATION INITIALE
ET RECYCLAGE
ET AUTORISATION
DE CONDUITE

OBJECTIFS

> Être capable de permettre aux conducteurs d'accomplir leur fonction sans qu'un incident vienne perturber l'organisation prévue.

> Être capable d'être en conformité avec la Recommandation 486 de la C.R.A.M.



LE PUY-EN-VELAY

Nous consulter

MONISTROL-SUR-LOIRE

Nous consulter

BRIOUDE

Nous consulter

2 A 3
JOURS



2 jours :
295 €

3 jours :
395 €

**HABILITATION ÉLECTRIQUE
INITIAL BS-BE MANŒUVRE
OU BR BC B1 B2**

(2 PREMIERS JOURS POUR NON
ÉLEC. 3 JOURS POUR ÉLEC.)

OBJECTIFS

> Remettre à jour les connaissances des personnes habilitées et redéfinir l'étendue des tâches et secteurs autorisés

> Mettre en œuvre, lors d'opérations électriques, les prescriptions de sécurité dans l'exécution des tâches confiées



LE PUY-EN-VELAY

25, 26 et 27
mars

21, 22 et 23
octobre

**MONISTROL-
SUR-LOIRE**

16, 17, et 18 juin

3, 4 et 5 novembre

BRIOUDE

Nous consulter

Autorisation de conduite en sur-mesure dans votre structure :
nous consulter pour les dates & modalités



Sur demande



En entreprise

OBJECTIFS

- > Comprendre les différentes technologies mécaniques et les mettre en pratique
- > Reconnaître une panne et réaliser la maintenance complexe à tous les niveaux
- > Connaître la technologie et le fonctionnement des différents appareils
- > Lire un schéma ou plan mécanique
- > Être capable de régler une machine à commande numérique

AUTOMATISME MAINTENANCE

- > Mécanique
- > Hydraulique
- > Pneumatique
- > Electrotechnique
- > Vue globale
(conduite de machine)

MÉCANIQUE GÉNÉRALE

- > Tournage
- > Fraisage
- > Commande numérique
- > Montage

SOUDURE ACIER INOX ALU

- > Semi-automatique
- > TIG
- > Electrode enrobee
- > Brasage
- > Oxcoupage
- > Découpe plasma

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE



QU'EST-CE QU'UN CQP, UN CQPM ?

Le Certificat de Qualification Professionnelle permet de reconnaître les compétences et savoir-faire nécessaires à l'exercice d'un métier. Un CQP est créé et délivré par une ou plusieurs commissions paritaires nationales de l'emploi (CPNE) de branche professionnelle.

Les Certificats de Qualification Paritaire de la Métallurgie sont conçus pour et par la branche de la métallurgie. Ils sont destinés à valider vos compétences en vue de l'exercice d'un métier. Ils vous permettent de vous adapter aux nouveaux métiers de la métallurgie et aux nouvelles technologies, dans un marché de l'emploi industriel en perpétuelle évolution.

Un **titre professionnel** est une certification professionnelle qui permet d'acquérir des compétences professionnelles spécifiques et favorise l'accès à l'emploi ou l'évolution professionnelle de son titulaire. Il atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'un métier. Les titres professionnels sont enregistrés dans le répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) géré par France compétences.

POUR QUI ?

- > Les jeunes qui souhaitent compléter leur formation initiale
- > Les salariés
- > Les demandeurs d'emploi

> CQPM Equipier
d'unité autonome
de production
industrielle

> CQPM Conducteur
d'équipements
industriels

> CQP Conducteur
de machine

> Titre professionnel
Soudeur assembleur
industriel



CERFRANCE

HAUTE-LOIRE

Un éventail de compétences pour accompagner tous les entrepreneurs dans leurs projets d'aujourd'hui et de demain

Conseil & Expertise-comptable

Juridique & Fiscal

Social & Paie

Conseil Patrimonial

Transition numérique

Formations



04 71 07 26 00

www.cerfrance43.fr

Qualiopi
processus certifié 
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

studio N°3

AGENCE DE COMMUNICATION PRINT & WEB

**E N S E M B L E
DONNONS DU SENS
À VOS PROJETS**

#WeAreS3
#AgenceDeCom

DEPUIS
15
ANS

1 rue Etienne Médicis - 43000 Le Puy-en-Velay
06 83 33 34 53 - contact@studion3.fr

www.studioN3.fr